# รายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชน
## ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง
## ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง
อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

# ส่วนที่ ๑

**หลักการและเหตุผล**

การปกครองท้องถิ่นไทยเกิดขึ้นครั้งแรกในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕ ทรงดำเนินการปฏิรูประเบียบวิธีบริหารราชการแผ่นดินแนวความคิดแบบตะวันตก เพื่อให้เกิดเสถียรภาพและเอกราชเป็นสำคัญ และเพื่อให้ทันกับนานาอารยประเทศ โดยในการบริหารราชการส่วนกลางก็มีการปรับปรุงโครงสร้างที่สำคัญ คือ การจัดระเบียบบริหารส่วนกลางโดยจัดตั้งกระทรวง ๑๒ กระทรวง รวมทั้งแบ่งแยกหน้าที่การงานออกเป็นสัดส่วนพร้อมกับได้ตั้งเสนาบดีสภาขึ้น เพื่อเป็นที่ประชุมของเสนาบดีกระทรวงต่าง ๆ ซึ่งมีหน้าที่ปรึกษาราชการแผ่นดิน ส่วนการปรับปรุงการปกครองส่วนภูมิภาคที่สำคัญ คือ การจัดตั้งมณฑลเทศาภิบาล อันประกอบด้วย มณฑล เมือง อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน แล้วตั้งข้าราชการผู้ใหญ่เป็นข้าหลวงเทศาภิบาลรับผิดชอบตลอดมณฑลตลอดจนเป็นสื่อกลางระหว่างกระทรวงมหาดไทยกับเมือง จึงทำให้รัฐบาลกลางสามารถรวบอำนาจการปกครองไว้ส่วนกลางได้ เมืองต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาคจะขึ้นต่อกันตามลำดับและอยู่ในการบังคับบัญชาของกระทรวงมหาดไทย ทำให้เกิดเสถียรภาพในการปกครอง และมีความมั่นคง

สำหรับการปกครองท้องถิ่นทรงมีแนวความคิดที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยในระยะแรกจึงโปรดเกล้าฯ อนุญาตให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน และกำนันเป็นผู้ได้รับเลือกจากประชาชนในท้องถิ่นแทนการแต่งตั้งจากรัฐบาลซึ่งนับว่าเป็นการริเริ่มกระจายอำนาจปกครองไปสู่ประชาชนในท้องถิ่น ต่อมาทรงริเริ่มนำหลักการกระจายอำนาจโดยมีพระราชดำริให้มีการทดลองจัดตั้งหน่วยการปกครองท้องถิ่นขึ้น คือ สุขาภิบาลกรุงเทพ เมื่อ ร.ศ.๑๑๖ (พ.ศ.๒๔๔๐) และได้ขยายไปยังหัวเมืองต่าง ๆ โดย พ.ร.บ. จัดการสุขาภิบาลหัวเมือง ร.ศ. ๑๒๗ (พ.ศ.๒๔๕๑) จึงถือเป็น จุดเริ่มต้นของการปกครองท้องถิ่นของไทย(สุรชัย เจนประโคน, ๒๕๕๔) ปัจจุบันประเทศไทยมีรูปแบบการปกครองท้องถิ่นของไทย แบ่งออกเป็น ๒ รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบที่ ๑ การปกครองท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบที่ ๒ การปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษซึ่งมีฐานะเป็นทบวงการเมืองและนิติบุคคล โดยในประเทศไทยมีอยู่ ๒ แห่งคือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจและหน้าที่หลักคือ การแก้ปัญหา และสนองตอบ ความต้องการของท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นมีความเจริญก้าวหน้า มีเศรษฐกิจดี มีความเป็นอยู่ที่ดีและสะดวกสบาย ฉะนั้นหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องกำหนดนโยบายให้ตรงกับปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของท้องถิ่น และบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายที่วางไว้ทั้งนี้เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นอย่างแท้จริง เมื่อเป็นเช่นนี้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องมีความพร้อมในด้านทรัพยากรการบริหาร ทั้งในด้านของบุคลากรขององค์กรปกครองท้องถิ่น ในด้านงบประมาณ ในด้านวัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก ก่อตั้งขึ้น เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๐ มีอาณาเขตพื้นที่ ๕๔.๔๐ ตร.กม. มีประชากรทั้งสิ้น ๙,๘๖๕ คนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง มีบทบาทหน้าที่สำคัญในด้านการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในท้องถิ่น ทั้งในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ดังนั้นจึงเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง ในการบริหารจัดการทั้งด้าน บุคลากร งบประมาณ และเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ โดยมุ่งเน้นการให้บริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพแก่ประชาชน ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วงจึงเห็นควรให้มีการสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

๒. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการผู้รับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

๒. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการผู้รับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

## ส่วนที่ ๒

**วิธีการดำเนินการศึกษา**

**๑.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

๑.๑ ประชากรที่ใช้ในศึกษา คือ ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง ในภารกิจงานด้านการศึกษา ภารกิจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ภารกิจงานด้านจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภารกิจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีจำนวนผู้รับบริการเฉลี่ย ๕๐๐ คนต่อเดือน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง ได้ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยสูตรการคำนวณของทาโร่ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นในการเลือกตัวอย่าง ๙๕% เมื่อกำหนดระดับความคลาดเคลื่อน ± ๕ % จำนวน ๘๐ คน

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๘๐ คนดังกล่าว ได้ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ๕๐๐ คน เพื่อให้มีเหมาะสมให้การจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละกอง และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Random Sampling) ดังตารางที่ ๓-๑

ตารางที่ ๓-๑ ตารางจำนวนกลุ่มตัวอย่างตาม

| สำนัก/กอง | กลุ่มตัวอย่าง (คน) | เรื่อง |
|---|---|---|
| **๑. สำนักปลัด** | ๒๐ | ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย |
| **๒. กองคลัง** | ๒๐ | ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ |
| **๓. กองช่าง** | ๒๐ | ๓. ความสุภาพในการให้บริการ |
| **๔. กองการศึกษา** | ๒๐ | ๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ |
| | | ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ |
| | | ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ |
| | | ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ |
| | | ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม |
| **รวม** | **๘๐ คน** | |

ทำการสร้างแบบสอบถาม(Questionnaire) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๔ ชุด โดยแต่ละชุดแบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist) จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในแต่ละเรื่อง ประกอบด้วย ๘ ด้าน ได้แก่ ด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย ด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสุภาพในการให้บริการ ด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ ด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม รวม ๘ ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตรประเมินค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด ๕ คะแนน
พึงพอใจมาก ๔ คะแนน
พึงพอใจปานกลาง ๓ คะแนน
พึงพอใจน้อย ๒ คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด ๑ คะแนน

ตอนที่ ๓ ปัญหาในการรับบริการและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) จำนวน ๕ ข้อ

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

ได้กำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะของข้อมูลที่ดำเนินการเก็บรวบรวมดังนี้

๔.๑ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔.๒ กำหนดเกณฑ์การแปลผลโดยการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้นของค่าเฉลี่ย ๕ ระดับ

โดยการแบ่งคะแนนตามความกว้างของอันตรภาคชั้นของค่าเฉลี่ย ๐.๘๐ ซึ่งสามารถแปรผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ ความพึงพอใจระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ ความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ ความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

และแปรผลค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจ} = \frac{\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{๕}$$

## ส่วนที่ ๓

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง ผลการศึกษาจะนำเสนอโดยลำดับดังนี้

๑. ผลการศึกษาสำนักปลัด

๒. ผลการศึกษากองคลัง

๓. ผลการศึกษากองช่าง

๔. ผลการศึกษากองการศึกษา

### ๑. ผลการศึกษาสำนักปลัด

#### ๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ชาย | ๑๒ | ๖๐ |
| หญิง | ๘ | ๔๐ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และเป็นเพศหญิง มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ต่ำกว่า ๑๘ ปี | - | - |
| ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี | ๙ | ๔๕ |
| ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ๕ | ๒๕ |
| มากกว่า ๕๐ ปี | ๖ | ๓๐ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ รองลงมาคือ มีอายุ มากกว่า ๕๐ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และอายุ ๓๖-๔๙ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ประถมศึกษา | ๑๓ | ๖๕ |
| มัธยมศึกษา | ๔ | ๒๐ |
| ปวช/ปวส | ๓ | ๑๕ |
| อนุปริญญา | - | - |
| ปริญญาตรี | - | - |
| สูงกว่าปริญญาตรี | - | - |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ รองลงมาคือ มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา มีจำนวน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และมีการศึกษาระดับปวช/ปวส มีจำนวนคิดเป็น ร้อยละ ๑๕.๐๐ ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| เกษตรกร | ๑๓ | ๖๕ |
| ลูกจ้าง | ๑ | ๕ |
| รับราชการ | - | - |
| ธุรกิจส่วนตัว | - | - |
| นักเรียน/นักศึกษา | - | - |
| อื่น ๆ | ๖ | ๓๐ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ รองลงมาคือประกอบอาชีพอื่น ๆ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และประกอบอาชีพลูกจ้าง มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

**๑.๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ**

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|---|---|---|---|
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๔.๕๑ | ๐.๕๖ | มากที่สุด | ๑ |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ๔.๔๑ | ๐.๖๑ | มากที่สุด | ๔ |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ๔.๔๒ | ๐.๖๔ | มากที่สุด | ๓ |
| ๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๒๔ | ๐.๗๙ | มากที่สุด | ๗ |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ๔.๑๔ | ๐.๙๒ | มาก | ๘ |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ | ๔.๔๖ | ๐.๕๙ | มากที่สุด | ๒ |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ๔.๒๙ | ๐.๖๒ | มากที่สุด | ๖ |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ๔.๓๓ | ๐.๖๕ | มากที่สุด | ๕ |
| รวม | **๔.๓๖** | **๐.๕๐** | **มากที่สุด** | |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภารกิจงานในส่วนสำนักปลัด ในภาพรวมอยู่ในพึงพอใจในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย เป็นอันดับหนึ่ง พึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ รองลงมา คือ ความสุภาพในการให้บริการ รองลงมา คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม รองลงมา คือ มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ และ อันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่รอให้บริการ

**๒. ผลการศึกษากองคลัง**

**๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ชาย | ๒ | ๑๐ |
| หญิง | ๑๘ | ๙๐ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และเป็นเพศชาย มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ต่ำกว่า ๑๘ ปี | - | - |
| ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี | - | - |
| ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ๕ | ๒๕ |
| มากกว่า ๕๐ ปี | ๑๕ | ๗๕ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า ๕๐ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมาคือ มีอายุ ๓๖-๔๙ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ประถมศึกษา | ๑๓ | ๖๕ |
| มัธยมศึกษา | ๗ | ๓๕ |
| ปวช/ปวส | - | - |
| อนุปริญญา | - | - |
| ปริญญาตรี | - | - |
| สูงกว่าปริญญาตรี | - | - |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ รองลงมาคือ มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา มีจำนวน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| เกษตรกร | ๑๒ | ๖๐ |
| ลูกจ้าง | - | - |
| รับราชการ | - | - |
| ธุรกิจส่วนตัว | - | - |
| นักเรียน/นักศึกษา | - | - |
| อื่น ๆ | ๘ | ๔๐ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมาคือประกอบอาชีพอื่น ๆ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ตามลำดับ

**๒.๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ**

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|---|---|---|---|
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๔.๔๓ | ๐.๕๖ | มากที่สุด | ๑ |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ๔.๓๗ | ๐.๖๐ | มากที่สุด | ๔ |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ๔.๓๘ | ๐.๖๓ | มากที่สุด | ๓ |
| ๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๒๐ | ๐.๗๘ | มากที่สุด | ๗ |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ๔.๑๑ | ๐.๙๑ | มาก | ๘ |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ | ๔.๔๒ | ๐.๕๙ | มากที่สุด | ๒ |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ๔.๒๕ | ๐.๖๑ | มากที่สุด | ๖ |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ๔.๒๙ | ๐.๖๔ | มากที่สุด | ๕ |
| รวม | **๔.๔๙** | **๐.๒๘** | **มากที่สุด** | |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภารกิจงานในส่วนกองคลัง ในภาพรวมอยู่ในพึงพอใจในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่ายเป็นอันดับหนึ่ง พึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ รองลงมา คือ ความสุภาพในการให้บริการ รองลงมา คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม รองลงมา คือ มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ และ อันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่รอให้บริการ

**๓. ผลการศึกษากองช่าง**

**๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ชาย | ๑๙ | ๙๕ |
| หญิง | ๑ | ๕ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และเป็นเพศหญิง มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ต่ำกว่า ๑๘ ปี | - | - |
| ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี | - | - |
| ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | - | - |
| มากกว่า ๕๐ ปี | ๒๐ | ๑๐๐ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า ๕๐ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ประถมศึกษา | ๕ | ๒๕ |
| มัธยมศึกษา | - | - |
| ปวช/ปวส | ๕ | ๒๕ |
| อนุปริญญา | ๔ | ๒๐ |
| ปริญญาตรี | ๕ | ๒๕ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๑ | ๕ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ซึ่งเท่ากันกับ ปวช/ปวส และ ปริญญาตรี รองลงมาคือ มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา มีจำนวน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และ อันดับสุดท้าย สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| เกษตรกร | ๓ | ๑๕ |
| ลูกจ้าง | ๓ | ๑๕ |
| รับราชการ | ๔ | ๒๐ |
| ธุรกิจส่วนตัว | ๒ | ๑๐ |
| นักเรียน/นักศึกษา | ๓ | ๑๕ |
| อื่น ๆ | - | - |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ประกอบรับราชการ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ รองลงมาเท่ากัน ๓ อาชีพ คือ นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร และลูกจ้าง มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และ อันดับสุดท้าย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

**๓.๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ**

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|---|---|---|---|
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๔.๕๑ | ๐.๖๓ | มากที่สุด | ๒ |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ๔.๓๕ | ๐.๘๖ | มากที่สุด | ๕ |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ๔.๓๖ | ๐.๖๙ | มากที่สุด | ๔ |
| ๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๑๗ | ๑.๑๐ | มาก | ๖ |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ๔.๐๗ | ๐.๙๙ | มาก | ๗ |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ | ๔.๖๒ | ๐.๕๕ | มากที่สุด | ๑ |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ๔.๔๔ | ๐.๖๓ | มากที่สุด | ๓ |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ๔.๓๖ | ๐.๖๗ | มากที่สุด | ๔ |
| รวม | **๔.๓๗** | **๐.๓๗** | **มากที่สุด** | |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภารกิจงานในส่วนกองช่างในภาพรวมอยู่ในพึงพอใจในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ เป็นอันดับหนึ่ง พึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย รองลงมา คือ มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ รองลงมาเท่ากัน ๒ ด้าน คือ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมและความสุภาพในการให้บริการ รองลงมา คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ และ อันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่รอให้บริการ

**๔. ผลการศึกษากองการศึกษา**

**๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ชาย | ๒ | ๑๐ |
| หญิง | ๑๘ | ๙๐ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และเป็นเพศชาย มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ต่ำกว่า ๑๘ ปี | - | - |
| ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี | - | - |
| ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | ๑๗ | ๘๕ |
| มากกว่า ๕๐ ปี | ๓ | ๑๕ |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุ ๓๖-๔๙ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ และมีอายุมากกว่า ๕๐ ปี มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ประถมศึกษา | ๔ | ๒๐ |
| มัธยมศึกษา | ๑๖ | ๘๐ |
| ปวช/ปวส | - | - |
| อนุปริญญา | - | - |
| ปริญญาตรี | - | - |
| สูงกว่าปริญญาตรี | - | - |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และ อันดับสุดท้าย ประถมศึกษา ร้อยละ ๒๐.๐๐ ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| เกษตรกร | ๑๐ | ๕๐ |
| ลูกจ้าง | ๓ | ๑๕ |
| รับราชการ | ๔ | ๒๐ |
| ธุรกิจส่วนตัว | - | - |
| นักเรียน/นักศึกษา | ๓ | ๑๕ |
| อื่น ๆ | - | - |
| รวม | **๒๐** | **๑๐๐** |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตร มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา คือ รับราชการ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และ อันดับสุดท้ายเท่ากันอาชีพ ลูกจ้างและนักเรียนนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ตามลำดับ

**๔.๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ**

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|---|---|---|---|
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๔.๕๖ | ๐.๕๖ | มากที่สุด | ๒ |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ๔.๔๓ | ๐.๗๐ | มากที่สุด | ๕ |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ๔.๔๐ | ๐.๖๒ | มากที่สุด | ๖ |
| ๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๓๐ | ๑.๘๖ | มากที่สุด | ๗ |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ๔.๑๓ | ๐.๘๗ | มาก | ๘ |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ | ๔.๗๓ | ๐.๔๗ | มากที่สุด | ๑ |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ๔.๕๑ | ๐.๕๘ | มากที่สุด | ๓ |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ๔.๔๔ | ๐.๖๔ | มากที่สุด | ๔ |
| รวม | **๔.๓๙** | **๐.๓๐** | **มากที่สุด** | |

พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภารกิจงานในส่วนกองการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในพึงพอใจในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการเป็นอันดับหนึ่ง พึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย รองลงมา คือ มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม รองลงมา คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ มีความสุภาพในการให้บริการ รองลงมา คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ และ อันดับสุดท้าย คือ การจัดสถานที่รอให้บริการ

**๕. ผลการศึกษาความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการต่อการให้บริการในทั้ง ๔ สำนัก/กอง**

ภาพรวมค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละของความพึงพอใจทั้ง ๔ สำนัก/กอง

| การให้บริการ สำนัก/กอง | $\bar{X}$ | S.D. | ร้อยละ | แปลความ | อันดับ |
|---|---|---|---|---|---|
| สำนักปลัด | ๔.๓๖ | ๐.๕๐ | ๘๗.๒๐ | มากที่สุด | ๔ |
| กองคลัง | ๔.๔๙ | ๐.๒๘ | ๘๙.๘๐ | มากที่สุด | ๑ |
| กองช่าง | ๔.๓๗ | ๐.๓๗ | ๘๗.๔๐ | มากที่สุด | ๓ |
| กองการศึกษา | ๔.๓๙ | ๐.๓๐ | ๘๗.๘๐ | มากที่สุด | ๒ |
| ภาพรวม | **๔.๔๑** | **๐.๑๙** | **๘๘.๒๐** | **มากที่สุด** | |

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการในทั้ง ๔ สำนัก/กอง พบว่า กองคลัง เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐ รองลงมา กองการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐ กองช่าง อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๐ และสำนักปลัด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐

๓. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

# จุดกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ

## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
## สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☑ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ☑ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ☑ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ☑ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | ✓ | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☑ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ☑ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ☑ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ☑ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | / | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | / | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | / | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | / | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | / | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | / | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | / | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | / | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
## กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | ✓ | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ⊘ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
⊘ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ⊘ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ⊘ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี ✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส ○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี ✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส ○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | | / | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | / | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | / | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | / | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | / | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | / | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | / | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | / | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

มาตรฐานดีมาก

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☑ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ☑ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ☑ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ☑ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | ✓ | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | ✓ | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ✓ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ✓ 36 - 49 ปี ○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ✓ ลูกจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส ○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | ✓ | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | ✓ | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี ○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส ○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | ✓ | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ⊘ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
⊘ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ⊘ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ⊘ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | ✓ | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ⊘ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ⊘ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ⊘ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ⊘ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

*************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ✓ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ✓ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | | ✓ | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | ✓ | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ✓ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | ✓ | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | ✓ | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ✓ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
## กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ✓ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | ✓ | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ✓ 36 - 49 ปี ○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส ○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | / | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | / | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | / | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | / | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | / | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | / | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | / | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | / | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

บริการดี สุภาพ

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ✓ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | | ✓ | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | ✓ | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☑ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
☑ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
☑ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ☑ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | / | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | / | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | / | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | / | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | / | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | / | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | / | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | / | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
## กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ⊘ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ⊘ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ⊘ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ⊘ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | / | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | / | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | / | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | / | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | / | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | / | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | / | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | / | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

ควรมีเครื่องดื่มบริการ

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | | ✓ | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | ✓ | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ✓ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ✓ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☑ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ☑ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ☑ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ☑ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

*************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☑ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
☑ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ○ ลูกจ้าง ☑ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ☑ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | | ✓ | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | ✓ | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
## กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☑ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
☑ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ○ เกษตร ☑ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ☑ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | | / | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | / | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | / | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | / | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | / | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | / | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | / | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | / | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

## แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
## กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ✓ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | ✓ | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ✓ ชาย ○ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
✓ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | ✓ | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | ✓ | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ⊘ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ○ 36 - 49 ปี
⊘ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ⊘ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ⊘ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | / | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว**

**************************

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง

2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 35 ปี ✓ 36 - 49 ปี
○ มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ ✓ เกษตร ○ ลูกจ้าง ○ รับราชการ
○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน นักศึกษา ○ อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ✓ มัธยมศึกษา ○ ปวช ปวส
○ อนุปริญญา ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

**<u>กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง</u>**

| รายละเอียดการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ✓ | | | | |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | ✓ | | | | |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ | ✓ | | | | |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ | ✓ | | | | |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ | ✓ | | | | |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม | ✓ | | | | |

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ****