



# คู่มือการใช้งาน ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง  
อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว



## คำนำ

รัฐบาลได้มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government e-Service) ซึ่งหมายถึง การจัดการบริการต่าง ๆ ของภาครัฐให้กับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากภาครัฐ ซึ่งช่องทางดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็วและประหยัด เนื่องจากผู้ใช้สามารถรับบริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ แทนการเดินทางมาติดต่อที่หน่วยงานหรือสำนักงาน รวมถึงช่วยลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ภาครัฐก็สามารถชี้แจงและเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเข้ารับบริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งเมื่อใดก็ตามที่ผู้ใช้งานทำรายการผ่าน e-Service ระบบจะบันทึกรายละเอียดทั้งหมดเก็บไว้ในรูปแบบออนไลน์ที่ช่วยลดการตรวจสอบและประหยัดเวลาในการจัดทำเอกสารของเจ้าหน้าที่รัฐได้

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ e-Service สำหรับประชาชน เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

# คู่มือการใช้งาน ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ e-Service สำหรับประชาชน

## ระบบ ขอน้ำอุปโภค-บริโภค

1. เข้า URL <https://www.nongmung.go.th/index2.html> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง



2. เข้าสู่เมนู “ระบบขอน้ำอุปโภคบริโภค”



3. กรอกข้อมูลของผู้ใช้บริการให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน ประกอบด้วย

- วัน-เดือน-ปี
- ชื่อ-สกุล
- หมายเลขโทรศัพท์
- บ้านเลขที่
- หมู่ที่
- ซอย
- สถานที่ใกล้เคียงที่ชัดเจน
- ความต้องการใช้น้ำ
- แบบภาชนะเก็บน้ำ
- ความต้องการน้ำจำนวน (ลิตร)

The image shows a screenshot of a web browser displaying a form titled "ระบบขอน้ำอุปโภค บริโภค" (Water Request System). The browser's address bar shows "nongmung.go.th/Drinking\_water\_request\_system.htm". The form is for a "บ้านเลขที่" (House No.) request. It includes a header with a banner image and the text "องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง". On the left side, there are two vertical panels: "เกี่ยวกับหนองม่วง" (About Nongmung) and "บ้านเลขที่อุปโภค" (House No. for Domestic Use). The main form area contains the following fields:

- ระบบขอน้ำอุปโภค บริโภค**  
เพื่อบริการประชาชนที่ได้รับความสะดวก... กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- Form ID: saraban.nm@gmail.com สลับบัญชี
- Account type: ใช้งานร่วมกับ (Use with)
- Required field: \* กรุณาป้อนสถานะที่จริงเป็น
- วันที่ \* (Date) with a calendar icon
- ชื่อ \* (Name) with a text input field
- สกุล \* (Surname) with a text input field

#### 4. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด “ส่ง”

The screenshot shows a web browser window with the URL `nongmung.go.th/Drinking_water_request_system.htm`. The form contains the following elements:

- A dropdown menu for "ตำบล" (Sub-district).
- A section for "แบบภาชนะเก็บน้ำ" (Water container type) with a "เลือก" (Select) label and two radio button options: "ถังน้ำกลาง" (Middle water tank) and "ถังน้ำส่วนตัว" (Personal water tank).
- A text input field for "ความต้องการน้ำ จำนวน (ลิตร) \*" (Water requirement quantity in liters).
- A "ส่ง" (Submit) button, highlighted by a red arrow.
- A "ล้างแบบฟอร์ม" (Reset form) button.
- A Google search bar at the bottom.
- Footer text: "องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง" (Mong Mung Sub-district Administrative Organization), "บ้านหนองม่วง ตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดขอนแก่น" (Ban Nong Mung, Nong Mung Sub-district, Khok Sook District, Khon Kaen Province), "เลขที่ 192 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดขอนแก่น 27120 โทรศัพท์ 037-441 982".
- Navigation tabs at the bottom: "เกี่ยวกับชุมชน" (About the community), "คณะกรรมการ" (Committee), and "แหล่งท่องเที่ยว" (Tourist spots).

5. หลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล จะติดต่อท่านกลับ ภายในระยะเวลา 3 วันทำการ

# คู่มือการใช้งาน ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ e-Service สำหรับประชาชน

## ระบบ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. เข้า URL <https://www.nongmung.go.th/index2.html> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง



2. เข้าสู่เมนู “ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต”

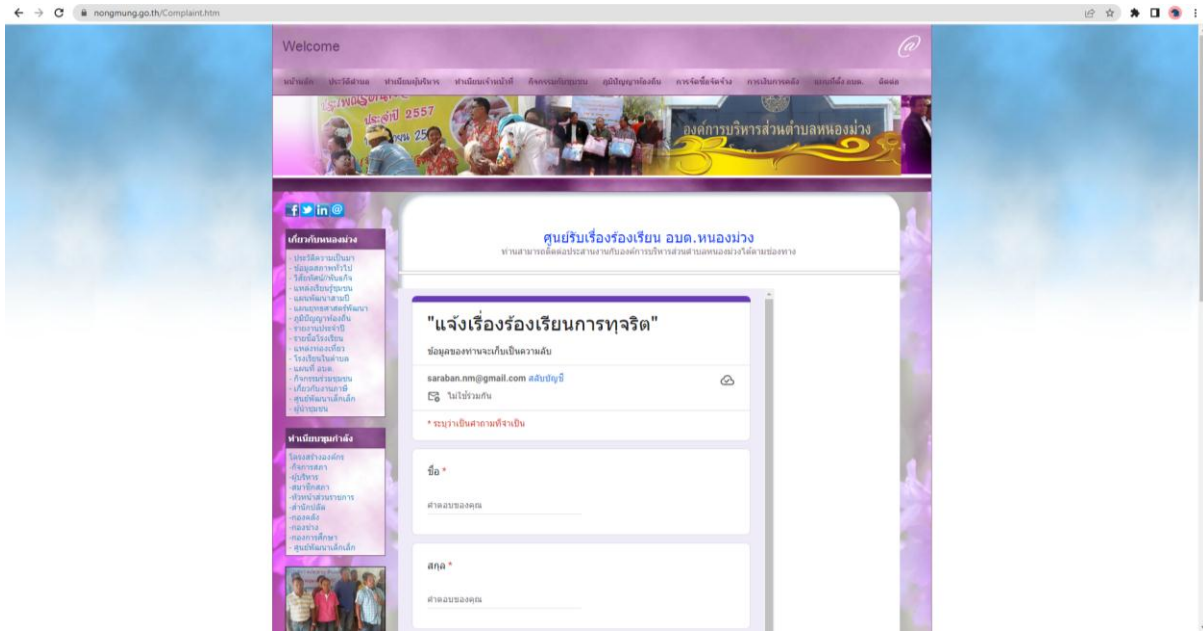


ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

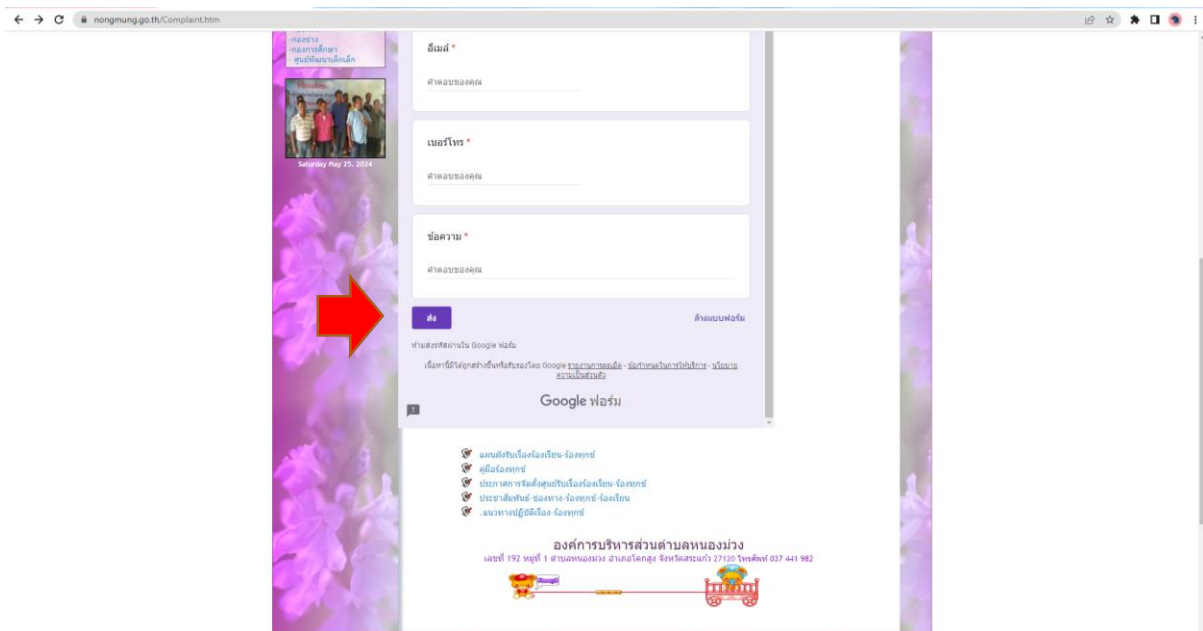


3. กรอกข้อมูลของผู้ใช้บริการให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน ประกอบด้วย

- ชื่อ-สกุล
- อีเมล
- หมายเลขโทรศัพท์
- ชื่อความ (คำร้องเรียน)



4. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด “ส่ง”



5. หลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล จะดำเนินการ ภายในระยะเวลา 15 วันทำการ





3. กรอกข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน ประกอบด้วย

- ชื่อ-สกุล
- อีเมล
- หมายเลขโทรศัพท์
- ข้อความ (คำร้องเรียน)

"แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต"

ข้อมูลของท่านจะเป็นที่ทราบถึง

sarabak.p@gmail.com [คลิกที่นี่](#)

👤 ไม่ใช้ร่วมกับ

\* ระบุว่าเป็นภาพถ่ายที่จับฉาบ

ชื่อ \*

คำลบบอกของคุณ

สกุล \*

คำลบบอกของคุณ

อีเมล \*

4. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด “ส่ง”

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อมูลของท่านจะเป็นที่ทราบถึง

ชื่อ \*

คำลบบอกของคุณ

เบอร์โทร \*

คำลบบอกของคุณ

ข้อความ \*

คำลบบอกของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามละเมิดเงื่อนไข Google พลาร์

เลือกได้ใช้เอกสารที่ระบุชื่อ Google ระบุจากมูลนิธิ - จัดทำแบบฟอร์มที่ปรึกษา - วัตถุประสงค์

Google พลาร์

🔒 ข้อมูลที่บันทึกจะเก็บเป็น - ข้อมูลที่

🔒 ข้อมูลที่บันทึกจะเก็บเป็น - ข้อมูลที่

🔒 ข้อมูลที่บันทึกจะเก็บเป็น - ข้อมูลที่

🔒 ข้อมูลที่บันทึกจะเก็บเป็น - ข้อมูลที่

🔒 ข้อมูลที่บันทึกจะเก็บเป็น - ข้อมูลที่

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง

เลขที่ 192 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองม่วง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระบุรี 27120 โทรศัพท์ 037-441 982

5. หลังจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล จะดำเนินการ ภายในระยะเวลา 15 วันทำการ

# คู่มือการใช้งาน ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ e-Service สำหรับประชาชน

## ระบบ ร้องเรียน ร้องทุกข์

1. เข้า URL <https://www.nongmung.go.th/index2.html> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง



2. เข้าสู่เมนู “ร้องเรียน ร้องทุกข์”



3. กรอกข้อมูลของผู้ใช้บริการให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน ประกอบด้วย

- ชื่อ-สกุล
- อีเมล
- หมายเลขโทรศัพท์
- เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

4. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด “ส่ง”

5. หลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล จะดำเนินการ ภายในระยะเวลา 15 วันทำการ